

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание услуг

**\*в редакции, действующей с 02 апреля 2023 года**

### ПРЕАМБУЛА

Данный документ является предложением и выражает намерение Общества с ограниченной ответственностью «Боксберри СОФТ» (ООО «Боксберри СОФТ») считать себя заключившим договор на оказание услуг на нижеприведенных условиях; документ публикуется на сайте <http://boxberry.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Любая организация или индивидуальный предприниматель вправе акцептировать данную оферту путем принятия Публичной оферты в - Личном кабинете.

Совершение указанными лицами действий по выполнению указанных в ней условий договора (оказание услуг, в том числе прием и/или выдача отправок, получение исполнителем стоимости оказанных услуг, перечисление денежных средств в соответствии с п. 4.1. и т.п.) считается акцептом настоящей Публичной оферты. Тарифы на услуги исполнителя согласовываются сторонами в Личном кабинете.

В момент акцепта настоящей оферты, признается, что между сторонами заключен договор на изложенных в оферте условиях (далее - Договор оказания услуг или Договор).

Договор считается заключенным с момента акцепта публичной оферты.

Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, уведомляя Заказчика на сайте <http://boxberry.ru> и/или в Личном кабинете в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления соответствующих изменений в силу.

### ТЕРМИНЫ, УПОТРЕБЛЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Вложение** – товар или иные материальные ценности, сформированные в Отправление.

**Грузовое место (место)** – это физически неделимый груз, который состоит из одного либо нескольких грузов, соединенных средствами пакетирования, имеющий определенные линейные размеры и форму и подготовленный к загрузке, транспортировке, хранению и выгрузке.

**Заявка** – задание Заказчика на оказание транспортно-экспедиторских услуг Исполнителем, направленное до 24:00 текущего дня в электронном формате на электронную почту Исполнителя и/или направленное через ЛК, содержащее информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.

**Интернет-магазин (ИМ)** – организация/организации, на интернет-сайте которых представлены товары, предлагаемые Клиентам для оформления Заказов на нем, а также условия оплаты и выдачи Заказов Клиентам.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее получение и /или оплату Отправлений.

**КУДО** - Корпоративный университет дистанционного обучения, в котором располагаются правила и порядок оказания услуг по настоящему Договору, размещенный в ЛК и по ссылке <https://sdo.boxberry.ru/>, являющийся неотъемлемой частью Договора.

**Личный кабинет (далее ЛК)** – это сайт в сети Интернет для зарегистрированных пользователей, расположенный по адресу <http://spvz.boxberry.de>, и являющийся совокупностью программ для электронных вычислительных машин, в котором находятся документы и информация, необходимая для выполнения обязательств по настоящему договору.

**Наложный платеж** - денежные средства, уплачиваемые Клиентом в счет оплаты Отправлений.

**Отправитель** – юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке Заказчика в качестве Отправителя.

**Отправление** – Вложение или совокупность Вложений, соответствующе упакованных и снабженных маркировкой для последующей выдачи их Клиенту.

**Паллетирование** – объединение нескольких отправлений в одно транспортное место для отправки груза.

**Партнерское отделение** – адрес, по которому осуществляется оказание услуг Исполнителем.

**Проблемный груз (ПГ)** – отправление, по которому выявлены проблемы, например, отправление с поврежденной упаковкой, отправление с едким запахом, отправление со следами повреждения, отправление со следами вскрытия, отправления с доступом внутрь, излишек (отправление не должно было быть передано в Партнерское отделение), недостача (отправление должно было быть передано в Партнерское отделение, но отсутствует) и т.п.

**Терминал** – подразделение Заказчика, которое производит приём, маркировку, сортировку, отгрузку отправлений, осуществляет перераспределение отправлений между отделениями и контрагентами внутри города, обеспечение магистральных перевозок.

**Товарно-материальные ценности (ТМЦ)** - - расходные материалы, предоставляемые Заказчиком Исполнителю в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (например, различные упаковочные материалы: коробка, пакеты, скотч и др.).

**Электронная почта Исполнителя** – электронная почта, указанная Исполнителем в Личном кабинете. Информация, поступающая на данный электронный адрес, является официальной для сторон Договора и используется для выполнения обязательств сторон по данному Договору.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Договором.

1.2. Информация об адресах и времени работы Партнерских отделений согласовывается сторонами в ЛК после акцептирования настоящей оферты и может быть изменена только при условии уведомления Заказчика не менее, чем за 30 дней.

1.3. В целях исполнения настоящего Договора Стороны применяют формы документов, размещенные в ЛК. Формы документов выгружаются и распечатываются Исполнителем самостоятельно в процессе исполнения - настоящего Договора.

## 2. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

2.1. Исполнитель подтверждает, что после регистрации в ЛК считается ознакомленным и согласным с информацией, размещенной в ЛК, в том числе Общей инструкцией для операторов по организации и работе отделений, а также с документами, размещенными в КУДО. Исполнитель гарантирует, что до начала оказания услуг по настоящему договору Исполнитель обеспечит прохождение обучающих курсов и тестов в системе дистанционного обучения всем сотрудникам Партнерского отделения, которые будут осуществлять деятельность в целях исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель подтверждает, что каждый сотрудник Партнерского отделения входит в ЛК строго под своим логином и паролем.

Заказчик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информацию, размещенную в ЛК, дополнительно уведомив об этом Исполнителя.

2.2. Исполнитель настоящим заверяет Заказчика, что на момент заключения настоящего Договора:

2.2.1. Исполнитель вправе заключить настоящий Договор и не существует никаких обстоятельств, включая, в том числе, обязательства Исполнителя перед третьими лицами, препятствующих исполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.2. Исполнитель состоит на учете в налоговых органах Российской Федерации в качестве налогоплательщика и оплатит все налоги и сборы, подлежащие уплате в связи с исполнением

Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

2.2.3. Исполнитель не является физическим лицом, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя.

2.3. Стороны настоящим соглашаются, что Заказчик заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях Исполнителя, перечисленных в пункте 2.2. настоящего Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для Заказчика существенное значение.

2.4. Лицо, подписавшее настоящий договор от имени Исполнителя гарантирует и отвечает перед Заказчиком за его полное и надлежащее исполнение.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Осуществлять исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Соглашениями, Общей инструкцией, Стандартами поведения и общения с Получателями и иной информацией, размещенной в ЛК. Поддерживать помещение, в котором находится пункт выдачи, в чистоте и порядке. При исполнении Договора использовать формы документов, размещенные в ЛК.

3.1.2. Отслеживать информацию по исполнению настоящего Договора в ЛК, в том числе информацию по Отправлениям. Обработать принятые Отправления в соответствии с условиями Договора. Обеспечивать сохранность Отправлений с момента их получения Исполнителем до момента их передачи Заказчику или выдачи Получателю.

3.1.3. Исполнитель обязан обеспечить прохождение всеми сотрудниками Партнерского отделения ежегодного и/или планового обучения и тестирования. Дистанционное обучение проводится при наличии Согласия на обработку персональных данных сотрудников Партнерского отделения. До прохождения указанного дистанционного обучения Исполнитель не имеет права на оказание услуг по настоящему договору. Заказчик вправе проводить тестирование Партнерского отделения любыми способами, которые считает необходимыми для контроля качества уровня сервиса (опросы, тесты, аудит и т.д.). В случае несвоевременного прохождения тестирования, Заказчик вправе снизить выплаты за надлежащее качество оказываемых услуг (п. 4.3.1.).

3.1.4. Использовать Знак обслуживания «Voxberry» в целях исполнения настоящего Договора и на условиях, предусмотренных договором и соглашениями к нему (если таковые будут заключены).

3.1.5. Исполнитель обязан не копировать и не передавать третьим лицам электронные информационные материалы (системы) и/или программные продукты Заказчика без согласия последнего.

3.1.6. Обеспечивать заявленный режим работы Партнерского отделения. В случае планируемого изменения режима работы Партнерского отделения уведомить Заказчика не менее, чем за 30 календарных дней. В случае планируемого переезда Партнерского отделения уведомить Заказчика не менее, чем за 30 календарных дней.

3.1.7. Обеспечить сохранность Отправлений/Вложений, а также товарно-материальных ценностей, переданных Заказчиком Исполнителю для оказания услуг по Договору. Осуществлять хранение Отправлений в течение срока, указанного Заказчиком в ЛК.

3.1.8. Исполнитель обязан по письменному запросу Заказчика в течение двух рабочих дней, следующих за днем получения запроса предоставлять информацию о количестве, номерах и статусах Отправлений, находящихся на хранении в Партнерском отделении, а также указанные Заказчиком в запросе документы (в том числе доставочный лист, акт приема-передачи, акт отказа после вскрытия, видеоматериалы), подтверждающие получение или отгрузку отправок в/из отделений. В случае непредставления указанных сведений Заказчик вправе потребовать выплаты штрафа в размере объявленной ценности соответствующих отправок.

3.1.9..

3.1.10. Не размещать любую рекламную информацию, в том числе путем размещения рекламных наклеек, на Отправления и Вложения без письменного согласия Заказчика.

3.1.11. Участвовать в рекламных кампаниях, инициированных Заказчиком (раздача в Партнерских отделениях листовок, размещение рекламных материалов, применение промокодов и т.д.). Размещение предоставляемых Заказчиком рекламных материалов осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с момента их получения. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику фотоотчет о размещении рекламных материалов не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения рекламных материалов, а также по запросу в течение срока действия Договора.

3.1.12. В целях сохранности имущества, обеспечения безопасности и контроля качества оказания услуг Исполнитель обязан использовать в Партнерском отделении технические средства видео-фиксации с записью звука в ходе оказания услуг по настоящему договору. Исполнение данной обязанности не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. Полученная при использовании оборудования информация является доказательством для разрешения споров. Срок хранения видеозаписи – 2 месяца. В случае уклонения от предоставления видеозаписи при наличии спора, стороны считают указанные Заказчиком в претензии обстоятельства установленными, а требования, указанные в претензии подлежащими полному удовлетворению.

3.1.13. Исполнитель обязуется оприходовать Отправления в ЛК в течение одного часа после фактического получения, а также осуществить возврат Отправлений, если для этого есть предусмотренные договором основания, в течение сроков, указанных в графике заборов/доставки отправлений, установленных Договором и (или) зафиксированных в ЛК СПВЗ и (или) направленных на эл. почту Исполнителя.

3.1.14. Исполнитель обязуется проводить инвентаризацию Отправлений по требованию Заказчика в течение 3 рабочих дней, а инвентаризацию полученных для исполнения договора упаковочных материалов/товарно-материальных ценностей (ТМЦ) – ежемесячно с 1 по 10 число месяца. По итогам инвентаризации ТМЦ Исполнитель обязан заполнять анкету об остатках ТМЦ по ссылке, полученной от Заказчика в ЛК.

3.1.15. При поступлении в Партнерское отделение Отправления по типу «Проблемный груз» (ПГ) Исполнитель обязуется оприходовать такое отправление и предоставить информации о грузе в «тикет» ЛК (тип ПГ), с приложением подтверждающих документов и сведений в течение одного часа после фактического получения груза от курьера если иной порядок не предусмотрен в ЛК СПВЗ, в т.ч. в КУДО. .

3.1.16. Исполнитель обязуется использовать ТМЦ - в Партнерском отделении для оказания услуг по Договору, руководствуясь соответствующими инструкциями, размещенными в Личном кабинете.

## **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Предоставить Исполнителю доступ к ЛК.

3.2.2. Оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Обеспечить Исполнителю доступ к информации об Отправлениях в электронном виде путем размещения информации в ЛК.

3.2.4. Подписывать Отчеты и Акты оказания услуг Исполнителя в бумажном виде в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты их представления, а в случае если сторонами предусмотрен электронный документооборот (ЭДО), то акцептовать полученные версии Отчетов и Актов об оказании услуг в этот же срок. В случае несогласия с содержанием Актов и Отчетов предоставлять Исполнителю в письменном виде свои мотивированные замечания в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Отчетов и Актов. В случае не подписания, не акцептования или не предоставления мотивированных замечаний Заказчиком в указанные сроки, Акты считаются принятыми и подписанными обеими Сторонами.

3.2.5. Обеспечить возможность использования Исполнителем Знака обслуживания «Voxberry» в целях информирования Клиентов и продвижения услуг по Договору без перехода прав на Знак обслуживания «Voxberry» к Исполнителю.

3.2.6. Осуществлять уведомление Клиентов о координатах и режиме работы Партнерских отделений в течение одного рабочего дня с момента получения Исполнителем Отправлений в Партнерском отделении.

### **3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, в том числе осуществлять посещение Партнерских отделений, по желанию Заказчик вправе произвести самостоятельную инвентаризацию отправлений в отделении Исполнителя.

3.3.2. Давать Исполнителю рекомендации по работе персонала Партнерского отделения.

3.3.3. Информировать потенциальных Клиентов о работе Партнерских отделений в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем. Размещать информацию об Исполнителе на сайте Заказчика <http://boxberry.ru>, а также на сайте партнеров Заказчика.

3.3.4. Передать Исполнителю ТМЦ - для осуществления оказываемых Исполнителем услуг на срок действия Договора.

## **4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ**

4.1. Исполнитель осуществляет перечисление на расчетный счет Заказчика денежных средств, полученных от Клиентов, на основании выставленного счета Заказчика в ЛК в течение 2 (двух) рабочих дней, включая день получения счета. Счет считается полученным Исполнителем через ЛК в дату формирования счета (дата счета).

Перечисление полученных от Клиентов денежных средств на расчетный счет Заказчика осуществляется, с обязательным указанием назначения платежа: «Перечисление д/с по счету № \_\_\_\_\_ в соответствии с акцептом Оферты за указанный период».

Вышеуказанные обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.

4.2. Проекты Актов об оказании услуг и Отчетов за период с 1-го по последнее число отчетного месяца составляются Заказчиком и формируются в Личном кабинете в срок до 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

С момента формирования в Личном кабинете проектов Отчетов и Актов об оказании услуг, Исполнитель:

- в течение 3 (трех) рабочих дней обязуется согласовать и подписать Акты и Отчеты со своей стороны и выслать их электронную версию, или акцептовать Акты и Отчеты в ЭДО, а при несогласии - предоставить Заказчику мотивированные возражения на Акты и Отчеты

- в течение 3 (трех) рабочих дней в случае применения Исполнителем Общей системы налогообложения Исполнитель обязуется предоставить счет-фактуру на оказанные услуги.

- в течение 10 (десяти) рабочих дней обязуется передать Заказчику подписанные оригиналы Отчетов и Актов об оказании услуг. В случае невозврата Заказчику подписанных Исполнителем Отчетов и Актов об оказании услуг в указанный срок, Отчеты и Акты об оказании услуг считаются принятыми по данным Заказчика, сформированным в Личном кабинете. Такие документы подписываются в одностороннем порядке Заказчиком и приравниваются к оригиналу, изготовленному на бумажном носителе.

4.3. Заказчик обязуется выплатить исполнителю вознаграждение за оказанные услуги, которое рассчитывается на основании индивидуально согласованных тарифов. Расчет производится на основании подписанных или акцептованных в ЭДО оригиналов Отчетов и Актов оказания услуг, а также счет-фактуры в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Отчетным периодом является календарный месяц.

4.3.1. В случае обеспечения установленного внутреннего и внешнего качества оказания услуг для Партнерских отделений, Заказчик обязуется дополнительно выплатить Исполнителю вознаграждение за надлежащее обеспечение качества оказания услуг в соответствии с тарифами. Установленный уровень качества описан в Личном кабинете и может меняться до начала отчетного периода. Уровень качества рассчитывается в соответствии с методиками определения внешней и внутренней оценок качества работы Партнерских отделений Исполнителя, размещенными в Личном кабинете.

4.3.2. В случае, если за какой-либо отчетный период ввиду счетной ошибки Исполнителю не было выплачено вознаграждение в полном объеме, и Исполнитель составил мотивированные возражения на сформированные Заказчиком отчетные документы, Заказчик выплачивает дополнительное вознаграждение после согласования мотивированных возражений Исполнителя на Акт об оказанных услугах и Отчет. На указанное дополнительное вознаграждение составляется дополнительный Акт об оказанных услугах за отчетный период, в котором возражения Исполнителя были удовлетворены Заказчиком.

4.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком ежемесячно в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя оригиналов согласованных и подписанных Отчетов и Актов оказания услуг, а также выставления Исполнителем счета на оплату.

Если в установленные Договором сроки Исполнитель не передал Заказчику оригиналы подписанных Отчетов и Актов об оказании услуг, то Заказчик вправе не оплачивать услуги Исполнителя до момента получения оригиналов подписанных отчетных документов, что по своей сути не является просрочкой исполнения обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя и основанием для начисления неустойки. После передачи Исполнителем Заказчику оригиналов подписанных Отчетов и Актов об оказанных услугах, оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке и сроки, установленные настоящим пунктом Договора

В стоимость услуг Исполнителя включен НДС по ставке, применяемой в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Не реже чем один раз в три месяца для проведения сверки взаиморасчетов Заказчик направляет Исполнителю акт сверки в двух экземплярах. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки произвести сверку расчетов, подписать Акт сверки и направить Заказчику подписанный Акт сверки в электронном виде, либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания.

Исполнитель обязан вернуть один подписанный оригинал Акта сверки Заказчику не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента его получения. В случае невозвращения Акта сверки в срок, задолженность принимается по данным Заказчика.

4.6. Стороны пришли к обоюдному соглашению о возможности прекращения встречных денежных обязательств между сторонами путем взаимозачета. Взаимозачет является способом прекращения обязательств в одностороннем порядке, не требует подписания и согласия другой стороны.

Заказчик вправе осуществлять зачет встречных однородных требований по отношению к обязательству по оплате вознаграждения Исполнителя по Договору, с одной стороны, и обязательствами Исполнителя по перечислению на расчетный счет Заказчика денежных средств, полученных от Клиентов, с другой.

Взаимозачет также применяется по отношению к денежным обязательствам, возникшим в результате несоблюдения условий настоящего Договора (штрафы, неустойки, претензии, предусмотренные настоящим Договором).

Заказчик вправе направить заявление о зачете встречных однородных требований (далее – Заявление о зачете) по адресу Электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре и/или в ЛК. Стороны признают и согласны, что направление Заявления о зачете вышеуказанным способом юридически эквивалентно получению этого заявления в письменной форме на бумажном носителе, оформленного традиционным образом, без необходимости его последующей замены. Датой проведения зачета является дата получения вышеуказанного заявления.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение сроков исполнения денежных обязательств (перечисления денежных средств) виновная в нарушении сроков перечисления Сторона выплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,5% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

5.2. При повреждении, недостатке и утрате Отправлений Исполнитель несет ответственность в следующих размерах:

5.2.1. При повреждении Отправлений Исполнитель несет ответственность в размере объявленной ценности Отправления (объявленная ценность в том числе указывается в Акте приема передачи) и стоимости услуг доставки по данным Боксберри. В случае отсутствия объявленной ценности, ответственность устанавливается в размере доказанной Заказчиком рыночной стоимости содержимого отправления и стоимости услуг доставки по данным Боксберри.

5.2.2. По общему правилу, при недостатке и утрате Отправлений Исполнитель обязан компенсировать Заказчику стоимость Отправления в полном объеме в сумме его объявленной ценности и стоимости услуг доставки по данным Боксберри, а в случае отсутствия объявленной ценности, в размере доказанной Заказчиком рыночной стоимости содержимого отправления и стоимости услуг доставки по данным Боксберри.

При этом, Стороны пришли к соглашению о признании Отправления утраченным Исполнителем в случае, если оно не выдано Клиенту и / или не передано Заказчику в течение 2 (двух) календарных дней с момента истечения сроков на выдачу Отправлений Клиентам (истечения сроков хранения отправлений) или с момента истечения сроков для передачи Отправлений Заказчику (истечения сроков, указанных в графике заборов/доставки отправлений, установленных Договором и (или) зафиксированных в ЛК СПВЗ и (или) направленных на эл. почту Исполнителя). В этом случае, Исполнитель обязан выплатить Заказчику неустойку в размере 500 (пятьсот рублей) 00 копеек в день начисляемую с момента окончания сроков выдачи Клиенту и/или передачи Заказчику Отправления по день признания Отправления утраченным, а также компенсировать Заказчику стоимость Отправления в полном объеме в сумме его объявленной ценности и стоимости услуг доставки по данным Боксберри, а в случае отсутствия объявленной ценности, в размере доказанной Заказчиком рыночной стоимости содержимого отправления и стоимости услуг доставки (по данным Боксберри):

Размер ответственности Исполнителя =  $X * Y + Z + A$

X – 2 (два) дня

Y – 500 (пятьсот рублей) 00 копеек

Z – 100% от объявленной ценности отправления (или действительной стоимости отправления, в случае если объявленная ценность не была указана)

A - стоимость услуг доставки

Если Исполнителем будет найдено признанное утраченным отправление, Исполнитель обязан сообщить об этом факте Заказчику и при согласии Заказчика передать последнему отправление или выдать указанное отправление Клиенту. Заказчик **вправе, но не обязан** в случае принятия отправления от Исполнителя или выдачи Исполнителем отправления Клиенту уменьшить размер ответственности Исполнителя.

5.3. При неисполнении Исполнителем одной или нескольких своих обязанностей по оприходованию Отправлений в ЛК, передаче Отправлений по цепочке доставки заказа, получению Отправлений, изменению статусов по Отправлениям, оприходованию и обработки отправления с присвоением ему типа ПГ с приложением подтверждающих документов в ЛК СПВЗ или при просрочке их исполнения более чем на 2 (два) календарных дня с момента истечения сроков, установленных на исполнение соответствующих обязанностей, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа по каждому отправлению в сумме: 1 000 (одна тысяча рублей) 00 копеек + размер объявленной ценности отправления (или действительной

стоимости отправления, в случае если объявленная ценность не была указана) + стоимость услуг доставки (по данным Боксберри).

Размер ответственности Исполнителя =  $Y + Z + A$

$Y$  – 1 000 (тысяча рублей) 00 копеек

$Z$  – 100% от объявленной ценности отправления (или действительной стоимости отправления, в случае если объявленная ценность не была указана)

$A$  - стоимость услуг доставки

В случае, если Исполнителем исполнены обязанности, указанные в настоящем пункте, но с нарушением сроков до 2 (двух) календарных дней включительно, то Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа по каждому отправлению в сумме 500 (пятьсот рублей) 00 копеек за каждый день просрочки

Размер ответственности Исполнителя =  $X * Y$

$X$  – количество дней просрочки (до двух)

$Y$  – 500 (пятьсот рублей) 00 копеек

5.4. В случае если Заказчик будет привлечен к договорной ответственности со стороны третьих лиц, при этом такое нарушение произошло по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется компенсировать Заказчику все наложенные на Заказчика штрафные санкции.

5.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае если неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло по вине другой Стороны либо Клиента.

5.6. За каждый факт нарушения п. 3.1.6 Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере до 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

5.7. За каждый факт нарушения п. 3.1.10 Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере до 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

5.8. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательства Исполнителя по видео-фиксации оказания услуг по договору, предусмотренной п.3.1.12 Договора и предъявления Заказчиком претензии, связанной с ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору, стороны считают указанные Заказчиком в претензии обстоятельства (которые могли бы быть подтверждены или опровергнуты видеозаписью) установленными, а требования, указанные в претензии подлежащими полному удовлетворению.

5.9. Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить размер ответственности Исполнителя.

5.10. Выплата Исполнителем штрафов и пени, выставленных Заказчиком согласно настоящему Договору не свидетельствует о переходе права собственности на Отправление к Исполнителю.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области. В случае, если к моменту рассмотрения спора Исполнитель утратит статус Индивидуального предпринимателя, споры, подведомственные в соответствии с действующим законодательством судам общей юрисдикции, передаются на рассмотрение судов общей юрисдикции по месту нахождения Заказчика.

6.2. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней. Заказчиком претензия может быть направлена посредством ЛК или на Электронную почту Исполнителя.

6.3. В случае отсутствия обратной связи по претензиям, штрафам, неустойкам в течение 3 (трех) дней с момента направления Исполнителю по электронной почте, указанной в Договоре, и/или в Личном кабинете, претензия, штраф, неустойка считается принятой Исполнителем.



## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления и т.п.

7.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

7.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.5. Если обстоятельства, предусмотренные п. 7.2, продлятся свыше трёх месяцев, Исполнитель и Заказчик должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если Стороны не придут к согласию, сторона, которая не затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны признают, что любая информация, полученная ими в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, как и информация о самом Договоре, является конфиденциальной.

8.2. Ни одна Сторона не вправе без письменного разрешения другой Стороны передавать третьим лицам конфиденциальную информацию.

8.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, конфиденциальная информация может быть предоставлена любой Стороной уполномоченным на то государственным органам (в том числе и правоохранительным) с обязательным уведомлением об этом другой Стороны.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Срок действия Договора: один год. Если ни одна из сторон не менее чем за один месяц до истечения срока действия Договора не предоставит письменного заявления о своем желании прекратить Договор, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Истечение срока действия Договора ведет к прекращению обязательств Сторон, за исключением обязательств, возникших в период действия Договора, а также обязательств по возврату ранее переданных товарно-материальных ценностей, подлежащих возврату по условиям Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения Договора Стороны исполнят ранее принятые на себя обязательства.

При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора и соглашений к нему (в том числе правил КУДО) Заказчик вправе незамедлительно с момента обнаружения нарушения приостановить действие настоящего договора в целом или в части (в т.ч. в отношении Исполнителя в целом или отдельных Партнерских отделений), с последующим уведомлением об этом Исполнителя, в т.ч. письмом через электронную почту. В случае, если в течение 3 дней

с момента направления Исполнителю уведомления, нарушения не будут устранены, Заказчик вправе незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителю соответствующего уведомления.

9.4. В случае прекращения действия настоящего Договора производится проверка выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

В течение 5 (пяти) рабочих дней до момента прекращения Договора производится:

- сверка взаимных расчетов;
- инвентаризация переданных Исполнителю Отправлений, упаковки и /или других материальных ценностей.

При прекращении действия Договора или по требованию Заказчика, Исполнитель обязуется вернуть остатки упаковки Заказчику в течение 10 дней Исполнитель обязуется вернуть полученные ТМЦ в первоначальном виде, но с учетом нормального износа по акту приема-передачи ТМЦ, в противном случае Заказчик вправе взыскать их стоимость, руководствуясь стоимостью указанной в акте приема-передачи ТМЦ при передаче ТМЦ Исполнителю, также Исполнитель обязуется вернуть остатки упаковки Заказчику в течение 10 дней с момента расторжения соглашения. Если остатки упаковки в указанный срок не возвращены, то Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя стоимость такой упаковки.

Заказчик в Партнерском отделении принимает находящиеся у Исполнителя Отправления и/или другие ТМЦ, переданные Заказчиком в ходе исполнения настоящего договора Исполнителю по Акту приема-передачи.

В случае, если по истечении указанного срока Исполнитель не передал Отправления и/или другие материальные ценности, Заказчик вправе взыскать их стоимость, руководствуясь на свое усмотрение объявленной ценностью либо документально подтвержденной рыночной стоимостью Отправлений.

Окончательный расчет производится согласно п. 4.2 настоящего договора, на 10 рабочий день месяца, следующего за отчетным.

9.5. В случае, если Исполнитель оказывает услуги в нескольких Партнерских отделениях, то Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части оказания услуг в одном или нескольких таких Партнерских отделениях, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты частичного расторжения Договора. В таком случае, после отказа Заказчиком от части Партнерских отделений Исполнителя, стороны обязуются произвести по указанным отделениям сверку взаимных расчетов и инвентаризацию переданных Исполнителю Отправлений, упаковки и /или других материальных ценностей в порядке и сроки, установленные п. 9.5 Договора. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику полученные Исполнителем на указанных Партнерских отделениях ТМЦ в первоначальном виде, но с учетом нормального износа, а также остатки упаковки в порядке и в сроки, установленные п. 9.4 Договора

9.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, в том числе не освобождает от ответственности за нарушение обязательств по Договору.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Каждая из сторон вправе исполнять условия настоящего договора как самостоятельно, так и с привлечением любых третьих лиц, отвечая при этом перед другой стороной за действия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.

10.2. Каждая из Сторон обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней письменно известить другую Сторону об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов.

10.3. Стороны признают и согласны, что получение любых документов в электронном виде по электронной почте, в ЛК, в ЭДО юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным образом.

10.4. Доступ в ЛК осуществляется исключительно с применением логина (e-mail) и пароля, самостоятельно определяемых Исполнителем при регистрации в ЛК. Использование в

правоотношениях Сторон логина и пароля приравнено к использованию аналога собственноручной подписи. Таким образом, любые действия Исполнителя, совершенные с использованием аналога собственноручной подписи в ЛК, приравнены Сторонами к совершенным в письменной форме.

10.5. Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке Отправлений (ЭГ, грузов) описаны на сайте <https://boxberry.ru/e-commerce/dokumenty/dokumenty-i-tarify#prilozheniya>.

10.6. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашений к нему Стороны применяют условия таких Соглашений. В случае наличия противоречий между условиями Соглашений с идентичным предметом Стороны применяют условия Соглашений с более поздней датой заключения.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:**

Общество с ограниченной ответственностью «Боксберри Софт»

Адрес: 620100, Свердловская область, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 12, строение 1, офис 501;

ИНН: 6685157931; ОГРН: 1196658000615; КПП: 668501001;

Р/с: 40702810604000043758 в УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» г. Екатеринбург

К/с: 30101810100000000906;

БИК: 046577906.

Р/с: 40702810100630003784 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

К/с: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Р/с: 40702810300030022850 в Ф-Л ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/с: 30101810465777100812

БИК: 047162812

Р/с: 40702810838030018312 в ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810100000000964

БИК: 046577964

Р/с: 40702810410000963953 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Р/с: 40702810116540075761 в УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/с: 30101810500000000674

БИК: 046577674

Р/с: 40702810505000044975 в Банк ПАО «Промсвязьбанк»

К/с: 30101810400000000555

БИК: 044525555

Директор В.Н. Тагунова